Информация о работе местных исполнительных и распорядительных органов за 2025 год в сфере защиты прав потребителей

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее — МАРТ).

В соответствии с нормативными предписаниями статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы:

- рассматривают обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;
- разъясняют законодательство и консультируют население по вопросам защиты прав потребителей;
- при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды извещают об этом республиканские органы государственного управления (их территориальные органы) в соответствии с их компетенцией;
- направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей;
- при выявлении случаев реализации потребителям товаров (работ, услуг) без предоставления необходимой и достоверной информации, или с истекшими сроками годности и (или) сроками хранения, сроками службы товаров (результатов работы), или без указания таких сроков, если их установление обязательно, направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;
- направляют материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного

правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

- обращаются в суд с иском о защите прав потребителя;
- осуществляют иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

Уполномоченным по защите прав потребителей Лельчицкого районного исполнительного комитета проводится работа по рассмотрению как устных, так и письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

За истекший период 2025 года с обращениями в отдел экономики Лельчицкого райисполкома обратилось 11 потребителей в устной форме, 3 письменных обращения.

Анализ обращений граждан по защите прав потребителей показывает, что обращения в основном содержат следующие вопросы:

- качество реализуемого товара;
- нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара;
- реализация технически сложных товаров бытового назначения ненадлежащего качества и др.

В день защиты прав потребителей организовывается работа «горячей линии» по вопросам потребительской тематики.